



TECHNICAL BULLETIN

HAIL DAMAGE

SUPERSEDES PREVIOUS BULLETINS

Issue Description:

Hailstorms can cause serious damage to a roof. Hail damage is marked by indentations, fractures, or multiple circular areas on the shingle where granules are missing. In some severe cases, hail impact can crack the shingle which weakens the water shedding capability of the roof.

The impact of the hailstone can break or weaken the bond between the granules and the asphalt. When granules are loose or missing, the roof has been compromised. Prolonged exposure to the sun's ultraviolet radiation may then accelerate the oxidation of the asphalt, which may lead to the premature aging of the shingle.

The effects of hail impact on asphalt shingles may not be immediately apparent. Sometimes it may take several months for circular or slightly elliptical areas to appear as granules become dislodged. When the damage to the surface of the shingle is not visible, look for indentations on vents, gutters, siding, air conditioning units and /or heat pumps, electric meter boxes, or other metal objects as telltale signs of hail impact.

Recommendations

In the aftermath of a hailstorm, it's important to get your roof checked for damage by a professional roofing contractor that you trust to safely and thoroughly inspect your roof. Hail falls in random patterns and therefore may only damage a few houses within a neighborhood.

If you live in an area that is prone to hailstorms, we recommend installing impact-resistant shingles that are designed to withstand greater levels of impact. Impact-resistant shingles are tested and classified using the Underwriters Laboratory 2218 (UL 2218) steel ball test where a steel ball is dropped from a specified height onto an installed roofing shingle and inspected for any breaks or cracks. The highest possible rating is Class 4. To receive a Class 4 rating, a roofing shingle must withstand having a 2-inch steel ball dropped multiple times from a height of 20 feet. Using Class 4 impact resistant shingles helps to prevent or reduce the amount of damage from hail or other debris. Owens Corning offers Duration FLEX® and Duration Storm® shingles which meet Class 4 of the UL 2218 impact resistance standard. Damage caused by hail is not covered by Owens Corning® Standard Product Limited Warranty* or extended protection warranties.

* See actual warranty for complete details, limitations and requirements.

Please contact 419-248-6557 for additional information.
Email: gettech@owenscorning.com

Disclaimer of Liability

Technical information contained herein is furnished without charge or obligation and is given and accepted at recipient's sole risk. Because conditions of use may vary and are beyond our control, Owens Corning makes no representation about, and is not responsible or liable for the accuracy or reliability of data associated with particular uses of any product described herein.



OWENS CORNING SCIENCE AND TECHNOLOGY, LLC
ONE OWENS CORNING PARKWAY
TOLEDO, OHIO 43659
1-800-GET-PINK®
www.owenscorning.com

Pub. No. 10024261. Printed in U.S.A. February 2025.
©2025 Owens Corning. All Rights Reserved.



BOLETÍN TÉCNICO

DAÑOS POR GRANIZO

SUSTITUYE A LOS BOLETINES ANTERIORES

Descripción del asunto:

Las tormentas de granizo pueden causar graves daños al techo. El daño por granizo se caracteriza por muescas, fracturas o múltiples áreas circulares en la teja donde faltan gránulos. En algunos casos graves, el impacto del granizo puede agrietar la teja, lo que debilita la capacidad de eliminación de agua del techo.

El impacto del granizo puede romper o debilitar la unión entre los gránulos y el asfalto. Cuando los gránulos están sueltos o faltan gránulos, es porque el techo se ha visto comprometido. La exposición prolongada a la radiación ultravioleta del sol puede acelerar la oxidación del asfalto, lo que puede provocar el envejecimiento prematuro de la teja.

Es posible que los efectos del impacto del granizo en las tejas de asfalto no sean evidentes de inmediato. A veces pueden pasar varios meses hasta que las áreas circulares o ligeramente elípticas aparezcan a medida que los gránulos se desprenden. Cuando el daño a la superficie de la teja no sea visible, busca muescas en los respiraderos, canaletas, revestimientos, unidades de aire acondicionado y/o bombas de calor, cajas de medidores eléctricos u otros objetos metálicos como señales que indican impacto de granizo.

Recomendaciones

Después de una tormenta de granizo, es importante que un contratista de tejados profesional en el que confíes inspeccione el techo de manera segura y exhaustiva en busca de daños. El granizo cae en patrones aleatorios y, por lo tanto, podría dañar solo algunas casas de un vecindario.

Si vives en un área propensa a experimentar tormentas de granizo, te recomendamos instalar tejas resistentes a los impactos que estén diseñadas para soportar mayores niveles de impacto. Las tejas resistentes a los impactos se prueban y clasifican mediante la prueba de bola de acero de Underwriters Laboratory 2218 (UL 2218), donde se deja caer una bola de acero desde una altura específica sobre una teja instalada y se inspecciona para detectar roturas o grietas. La calificación más alta posible es la Clase 4. Para recibir una clasificación de Clase 4, una teja debe soportar que una bola de acero de 2 pulgadas se deje caer varias veces desde una altura de 20 pies. El uso de tejas resistentes a los impactos de Clase 4 ayuda a prevenir o reducir la cantidad de daños por granizo u otros desechos. Owens Corning ofrece tejas Duration FLEX® y Duration Storm® que cumplen con la Clase 4 del estándar de resistencia a impactos UL 2218. Los daños causados por granizo no están cubiertos por la Garantía limitada estándar de productos de Owens Corning® Standard Product Limited Warranty* ni por garantías de protección extendidas.

* Consulta la garantía para conocer los detalles, las limitaciones y los requisitos.

Para obtener más información, llama al teléfono 419-248-6557.
Correo electrónico: gettech@owenscorning.com

Exención de responsabilidad

La información técnica incluida en este documento se brinda sin cargo ni obligación y se proporciona y acepta bajo el exclusivo riesgo del destinatario. Debido a que las condiciones de uso pueden variar y están fuera de nuestro control, Owens Corning no se hace responsable de la exactitud o confiabilidad de los datos asociados con usos particulares de cualquier producto descrito en el presente documento.



OWENS CORNING SCIENCE AND TECHNOLOGY, LLC
ONE OWENS CORNING PARKWAY
TOLEDO, OHIO 43659
1-800-GET-PINK®
www.owenscorning.com

Publicación N.º 10024261. Impreso en EE. UU. febrero de 2025.
©2025 Owens Corning. Todos los derechos reservados.